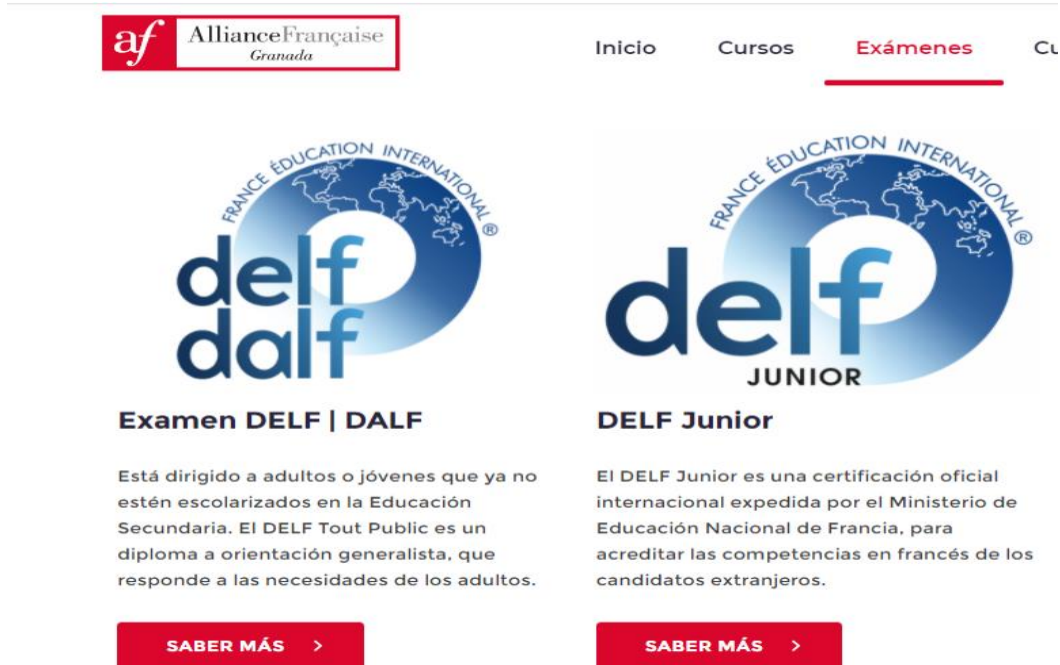


CÓMO INSCRIBIRSE A LOS EXÁMENES (DELFF/DALF) A TRAVÉS DE NUESTRO SITIO WEB

1. En el sitio web

PASO 1 / Elegir la modalidad del examen al que se presenta (DELFF TP o JUNIOR) :
www.alianzafrancesagranada.com >Exámenes >DELFF-DALF



The screenshot shows the website's navigation menu with 'Inicio', 'Cursos', 'Exámenes', and 'Cl'. Below the menu, there are two main sections for exams. The first section is for 'Examen DELF | DALF', which is described as being for adults or young people who are no longer in secondary education. The second section is for 'DELFF Junior', described as an official international certification issued by the French Ministry of National Education. Both sections have a red button labeled 'SABER MÁS' with a right-pointing arrow.

PASO 2 / En la parte “como inscribirse”, **seleccionar** el lugar del examen donde se presenta: GRANADA o JAÉN.

RECUERDA: el DELFF A1 y A2 Todo público y el DALF se organizan solamente en Granada.

¿Cómo inscribirse?

A distancia

Gracias por tener en cuenta que: Las pruebas DELFF todo público (Adultos) B1, B2 se realizarán tanto en Granada como en Jaén;

Las pruebas DELFF Todo público (Adultos) A1 y A2, como de DALF C1 y C2 sólo se realizarán en Granada.

Se ofrecen dos posibilidades para la inscripción a distancia:

Para los candidatos que quieren presentar el examen en GRANADA:

- 1ª opción: Inscribirse en línea a través de nuestra plataforma: [Haga clic aquí](#)
- 2ª opción: Realizarla vía [formulario](#): enviándolo completado al correo electrónico examenes@afgranada.com adjuntando el comprobante de pago y tu DNI escaneado

Para los candidatos que quieren presentar el examen en JAÉN:

- Una única opción: Realizarla vía [formulario](#): enviándolo completado al correo electrónico examenes@afgranada.com adjuntando el comprobante de pago y tu DNI escaneado

Encontrarás información adicional en nuestro documento : [Inscríbete en 3 pasos](#)

2. Creación de cuenta "cliente"

PASO 3 / Al seleccionar el lugar donde te vas a presentar, **elige el nivel del examen** "añadir a la cesta":

DELF | DALF
DELF | DALF

Seleccione su producto

DELF A1 TP 2021 -GRANADA -
07/06/2021 09:30
Lunes, 7 de Junio
| 78,00 €

AÑADIR A LA CESTA

DELF A2 TP 2021 -GRANADA -
07/06/2021 09:30
Lunes, 7 de Junio
| 100,00 €

AÑADIR A LA CESTA

Comprueba bien el nivel y el lugar donde te presentas y si está todo correcto , haz clic en "comprar"

Granada

SITIO WEB FRANCÉS - CURSOS PARTICULARES EXÁMENES - PRODUCTOS - CONTACTO

Detalles del carrito Pago Resumen de compra

RESUMEN DE SU PEDIDO

EXAMENES

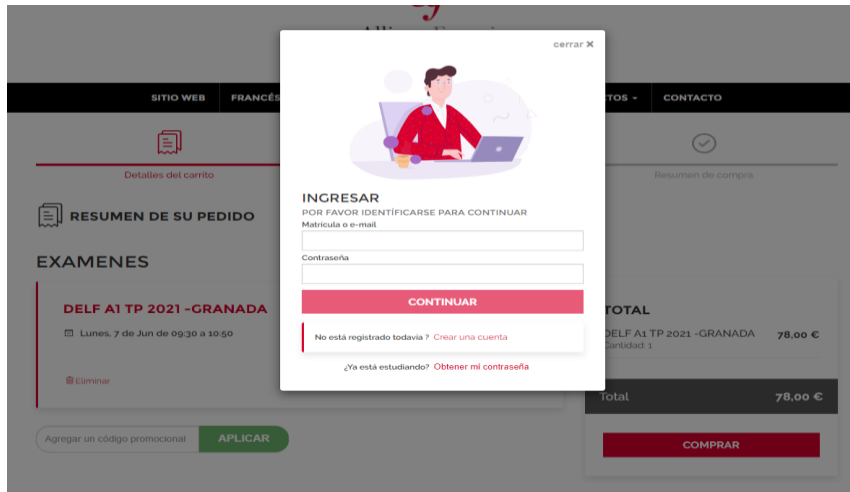
DELF A1 TP 2021 -GRANADA	Precio 78,00 €
<input type="checkbox"/> Lunes, 7 de Jun de 09:30 a 10:50	
<input type="checkbox"/> Eliminar	

TOTAL	
DELF A1 TP 2021 -GRANADA	78,00 €
Cantidad: 1	
Total	78,00 €

Agregar un código promocional **APLICAR**

COMPRAR

PASO 4 / Crea una cuenta cliente Alianza Francesa con tus datos personales (si eres alumno, ya la tienes) :



3. Inscripción y pago

PASO 5 /, Rellenar el formulario de inscripción con toda la información requerida. **ATENCIÓN:** Los datos que nos proporcionas son los que aparecerán en nuestra base de datos y posteriormente en el diploma.

Es necesario:

-Poner los acentos en los nombres y apellidos.

-No olvidar indicar su código de candidato si lo tiene de una inscripción anterior.

-En“origen”: seleccionar el origen que corresponda SEGÚN SU LUGAR DE REALIZACIÓN DE SU EXAMEN. Si no encuentra su centro de estudios, seleccione “Candidato libre”.

RESUMEN DE SU PEDIDO

EXAMENES

DELTA A1 TP 2021 - GRANADA Precio 78,00 €

Lunes, 7 de Jun de 09:30 a 10:50

Por favor, complete estos campos para continuar.

¿Sufre alguna discapacidad?

Nacionalidad*

Origen - Elige en la lista debajo su origen según el lugar donde va a presentar su prueba. Si no encuentra su origen específico, seleccione "candidato libre"

Ya me he matriculado para un examen DELTA/DALF

Fecha de nacimiento* Día Mes Año

N° documento*

Tipo documento identidad*

País de nacimiento*

Lugar de nacimiento*

Ciudad*

Código postal*

Dirección*

Sexo*

Teléfono*

TOTAL

DELTA A1 TP 2021 - GRANADA 78,00 €

Cantidad: 1

Total 78,00 €

PASO 6 / Una vez completado el formulario, haz clic en “**comprar**” y sigue las instrucciones para **realizar el pago** .

4. Confirmación de inscripción

Una vez realizado el pago, recibirá un correo automático de confirmación con los detalles a tener en cuenta sobre el examen. Además, tendrá el enlace a la plataforma Bookeo donde podrá reservar su fecha y hora para su examen oral.

La convocatoria se comunicará como muy tarde 7 días antes de la prueba escrita.

No duden en contactarnos para tener más información. Estamos a su entera disposición para guiarle y ayudarle en el procedimiento.

Condiciones generales

Prueba oral individual:

- Los orales pueden tener lugar de lunes a sábado tanto por la mañana como por la tarde durante el periodo definido en la convocatoria. Los candidatos tendrán la posibilidad de elegir su fecha de prueba individual oral a través de la plataforma www.bookeo.com/afgranada durante un periodo definido por el centro de examen.
- Los candidatos pueden solicitar el cambio de fecha y hora del examen oral:
 - o solamente bajo circunstancias especiales. (No se aceptarán solicitudes por motivos laborales: el centro de examen expedirá un justificante a petición del candidato).
 - o siempre con un justificante

No se aceptará ninguna solicitud de cambio comunicada a menos de 15 días del inicio de la convocatoria.

El centro de examen tomará en cuenta los cambios solicitados en la medida de lo posible.

Condiciones de aplazamiento de examen

➤ solicitud de aplazamiento por parte del candidato o aplazamiento de sesión

En caso de que la Institución no pueda garantizar la organización por causa mayor (Clausula CGV de la Alianza Francesa Granada) o el candidato no haya podido asistir al examen por:

-*motivos médicos (presentando un justificante médico con fecha del día del examen)*

-*hospitalización o fallecimiento de persona allegada*

-*caso de fuerza mayor*

se le traspasará la tasa del examen para la siguiente convocatoria. Si fuera por aplazamiento de sesión decidido por el Centro de Examen, este cambio será automático. En caso de solicitud propia por parte del candidato, la inscripción a la siguiente convocatoria no será automática por lo cual tendrá que presentar una nueva ficha de inscripción en el periodo de inscripción sin abonar ninguna tasa.

Las tasas no se pueden traspasar a un examen de diferente nivel. Cualquier solicitud de cambio de nivel podrá ser comunicada por escrito al Departamento de Exámenes oficiales.

➤ Reembolso

En caso de solicitud propia, se reembolsará la tasa del examen únicamente en caso de que la solicitud de devolución se presente antes del final del periodo de inscripción establecido. Se devolverá el importe de la tasa del examen correspondiente aplicando una penalización por gestión administrativa de 15 euros.

Documentación necesaria para el reembolso:

Carta con justificante vigente en relación con la situación mencionada por el candidato;

Documentación acreditativa del titular de la cuenta bancaria.

Los reembolsos siempre se realizarán por transferencia bancaria.

Todas las solicitudes de reembolso aprobadas se procesan en un plazo de 30 días a partir de la recepción de la documentación completa.

No se reembolsarán las tasas en caso de aplazamiento de sesión originado por causa de fuerza mayor, por el Centro de Examen.

Otros cambios

No se podrá cambiar el lugar elegido de realización del examen pasado el periodo de inscripción.

Consulta de exámenes

En aplicación de las disposiciones relativas a la ley nº78-753 du 17/07/1978, completada por la ley nº79-587 del 11/07/1979 y por el decreto nº2005-1755 del 30 de diciembre de 2005 (cf. También las notas de servicio nº82-28 del 15/01/1982, nº85-041 del 30/01/1985 y nº88-143 del 10/06/1988), todo candidato que no haya aprobado (y únicamente el que no haya aprobado) puede consultar su examen:

- Se hará mediante una **solicitud formal por escrito** redactada por el candidato o por sus padres o tutores legales si es menor de edad.
- El examen sólo podrá ser consultado en el centro de examen y siempre en presencia del candidato. El centro de examen no está autorizado a entregar ninguna fotocopia del examen al candidato.
- Al ser el DELF un examen del Ministerio de Educación francés, una consulta de examen no puede dar lugar a una **reclamación** para una nueva corrección del examen: los exámenes ya han sido revisados por un tribunal cuyas decisiones son soberanas y **definitivas**.

Protección datos personales

En cumplimiento de lo establecido en la Ley orgánica 3/2018 de 5 de diciembre de Protección de Datos Personales y garantía de Derechos Digitales y en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) (UE) 2016/679 del 27 de Abril 2016, le comunicamos que los datos que usted nos facilite quedarán incorporados y serán tratados en los ficheros titularidad de "ALIANZA FRANCESA GRANADA" con el fin de poderle prestar nuestros servicios, así como para mantenerle informado sobre cuestiones relativas a la actividad de la Empresa y sus servicios.

ALIANZA FRANCESA GRANADA se compromete a tratar de forma confidencial los datos de carácter personal facilitados y a no comunicar o ceder dicha información a terceros.

Asimismo, le informamos de la posibilidad que tiene de ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos de carácter personal mediante escrito dirigido a la [C/.MELCHOR ALMAGRO Nº 15, bajo - 18002 GRANADA](#)