

CÓMO INSCRIBIRSE A LOS EXÁMENES (DELFDALF/TCF) A DISTANCIA EN 3 PASOS:

1. Ficha de inscripción

Rellenar la ficha de inscripción PDF modificable al ordenador (para que sean legibles) con toda la información requerida. **Rogamos poner los acentos en los nombres y apellidos.**

2. Pago

Realizar el pago de la inscripción según el precio indicado para cada examen.

Los datos bancarios de la Alianza Francesa de Granada son:

Bankia

Nº de cuenta: ES15 2038 3621 3960 0019 0847

Para el pago de las inscripciones:

Para los adultos :

Indicar en «concepto »: *Apellidos, Nombre y el diploma al que se presenta.*

Para los juniors, Scolaires y Prim :

Si son los padres del alumno los que hacen la transferencia, indicar en “concepto”: **APELLIDOS, NOMBRE del ALUMNO + IES o COLEGIO + DIPLOMA al que se presenta.**

3. Envío

Enviar por correo electrónico en **formato PDF** el justificante de pago escaneado, la ficha de inscripción y **una copia de DNI (ambos lados)** para que validemos la inscripción a esta dirección:

exámenes@afgranada.com

Para tomar en cuenta su inscripción deberá cumplir todos estos requisitos. Recibirán un correo electrónico de confirmación. Si no reciben **una respuesta nuestra en los 3 días siguientes, deberán enviarnos de nuevo el correo** o contactar con nosotros. **No consideraremos una ficha de inscripción sin justificante de pago o un pago sin ficha de inscripción.**

La convocatoria se comunicará como muy tarde 7 días antes de la prueba escrita.

No duden en contactarnos para tener más información. Estamos a su entera disposición para guiarle y ayudarle en el procedimiento.

Condiciones generales

Prueba oral individual:

- Los orales pueden tener lugar de lunes a sábado tanto por la mañana como por la tarde durante el periodo definido en la convocatoria. Los candidatos tendrán la posibilidad de elegir su fecha de prueba individual oral a través de la plataforma www.bookeo.com/afgranada durante un periodo definido por el centro de examen.
- Los candidatos pueden solicitar el cambio de fecha y hora del examen oral:
 - o solamente bajo circunstancias especiales. (No se aceptarán solicitudes por motivos laborales: el centro de examen expedirá un justificante a petición del candidato).
 - o siempre con un justificante

No se aceptará ninguna solicitud de cambio comunicada a menos de 15 días del inicio de la convocatoria.

El centro de examen tomará en cuenta los cambios solicitados en la medida de lo posible.

Condiciones de aplazamiento de examen

➤ solicitud de aplazamiento por parte del candidato o aplazamiento de sesión

En caso de que la Institución no pueda garantizar la organización por causa mayor (Clausula CGV de la Alianza Francesa Granada) o el candidato no haya podido asistir al examen por:

-*motivos médicos (presentando un justificante médico con fecha del día del examen)*

-*hospitalización o fallecimiento de persona allegada*

-*caso de fuerza mayor*

se le traspasará la tasa del examen para la siguiente convocatoria. Si fuera por aplazamiento de sesión decidido por el Centro de Examen, este cambio será automático. En caso de solicitud propia por parte del candidato, la inscripción a la siguiente convocatoria no será automática por lo cual tendrá que presentar una nueva ficha de inscripción en el periodo de inscripción sin abonar ninguna tasa.

Las tasas no se pueden traspasar a un examen de diferente nivel. Cualquier solicitud de cambio de nivel podrá ser comunicada por escrito al Departamento de Exámenes oficiales.

➤ Reembolso

En caso de solicitud propia, se reembolsará la tasa del examen únicamente en caso de que la solicitud de devolución se presente antes del final del periodo de inscripción establecido. Se devolverá el importe de la tasa del examen correspondiente aplicando una penalización por gestión administrativa de 15 euros.

Documentación necesaria para el reembolso:

Carta con justificante vigente en relación con la situación mencionada por el candidato;

Documentación acreditativa del titular de la cuenta bancaria.

Los reembolsos siempre se realizarán por transferencia bancaria.

Todas las solicitudes de reembolso aprobadas se procesan en un plazo de 30 días a partir de la recepción de la documentación completa.

No se reembolsarán las tasas en caso de aplazamiento de sesión originado por causa de fuerza mayor, por el Centro de Examen.

Otros cambios

No se podrá cambiar el lugar elegido de realización del examen pasado el periodo de inscripción.

Consulta de exámenes

En aplicación de las disposiciones relativas a la ley n°78-753 du 17/07/1978, completada por la ley n°79-587 del 11/07/1979 y por el decreto n°2005-1755 del 30 de diciembre de 2005 (cf. También las notas de servicio n°82-28 del 15/01/1982, n°85-041 del 30/01/1985 y n°88-143 del 10/06/1988), todo candidato que no haya aprobado (y únicamente el que no haya aprobado) puede consultar su examen:

- Se hará mediante una **solicitud formal por escrito** redactada por el candidato o por sus padres o tutores legales si es menor de edad.
- El examen sólo podrá ser consultado en el centro de examen y siempre en presencia del candidato. El centro de examen no está autorizado a entregar ninguna fotocopia del examen al candidato.
- Al ser el DELF un examen del Ministerio de Educación francés, una consulta de examen no puede dar lugar a una **reclamación** para una nueva corrección del examen: los exámenes ya han sido revisados por un tribunal cuyas decisiones son soberanas y **definitivas**.

Protección datos personales

En cumplimiento de lo establecido en la Ley orgánica 3/2018 de 5 de diciembre de Protección de Datos Personales y garantía de Derechos Digitales y en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) (UE) 2016/679 del 27 de Abril 2016, le comunicamos que los datos que usted nos facilite quedarán incorporados y serán tratados en los ficheros titularidad de "ALIANZA FRANCESA GRANADA" con el fin de poderle prestar nuestros servicios, así como para mantenerle informado sobre cuestiones relativas a la actividad de la Empresa y sus servicios.

ALIANZA FRANCESA GRANADA se compromete a tratar de forma confidencial los datos de carácter personal facilitados y a no comunicar o ceder dicha información a terceros.

Asimismo, le informamos de la posibilidad que tiene de ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos de carácter personal mediante escrito dirigido a la C/.MELCHOR ALMAGRO Nº 15, bajo - 18002 GRANADA